



CREASOL DI SUBIACO ING. PAOLO

via Castelletto, 115 - 31010 FARRA DI SOLIGO (TV) - P.I.: IT03664770264

Telefono: 0438.1895573 – Mobile: 328.3730010 - Fax: 0438.1890273

Email: info@creasol.it - Web: <http://www.creasol.it>

AsterTel

il centralino telefonico che cresce con te

GSM/UMTS

Rete telefonica
pubblica
PSTN

VoIP/Internet



DataBase
MySQL

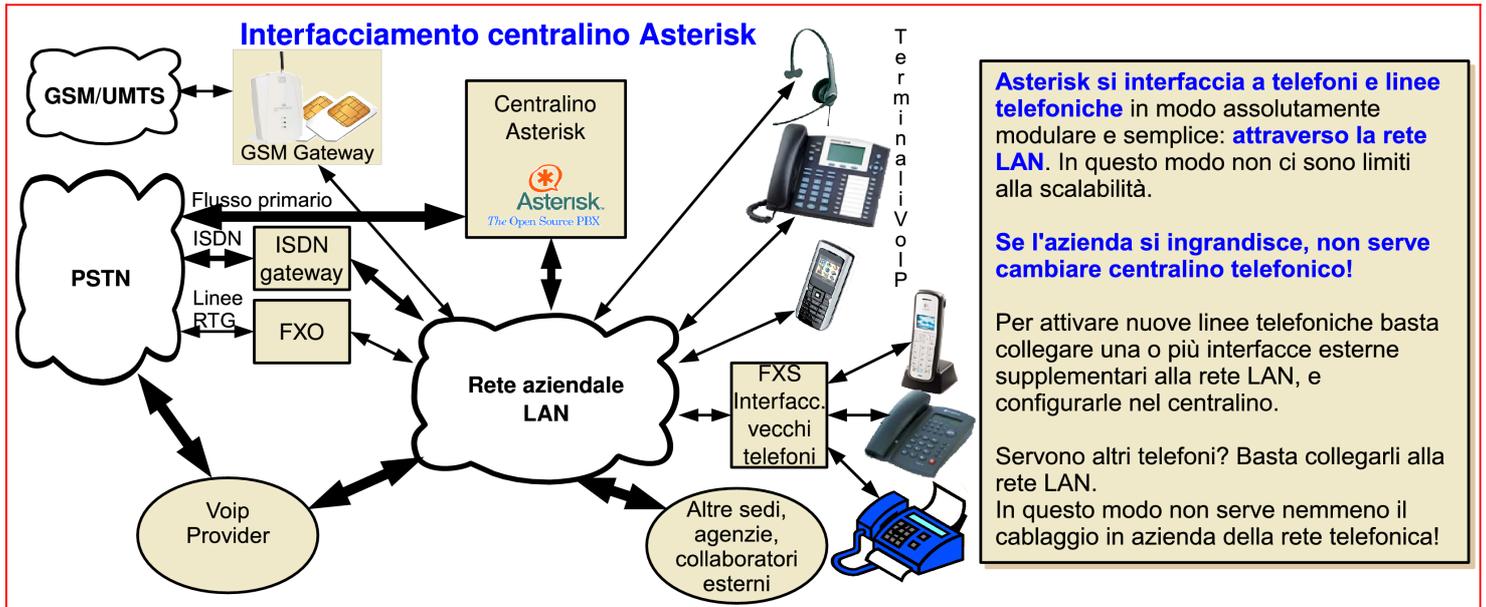


Potente, affidabile, innovativo.

**Consente un risparmio immediato
sul costo del traffico telefonico.**

Asterisk è un centralino telefonico completo, potente e innovativo.

Installare un nuovo centralino Asterisk consentirà il risparmio sui costi di canone e traffico telefonico, nonché l'accesso alle tecnologie che consentiranno di presentarsi meglio ai propri clienti e fornitori.

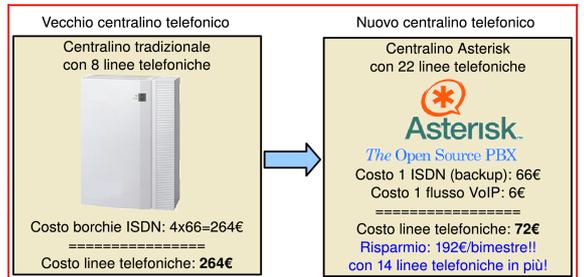


Peculiarità centralino telefonico Asterisk

Riduzione dei costi di canoni telefonici

Applicare anche al centralino telefonico la tecnologia VoIP conviene!

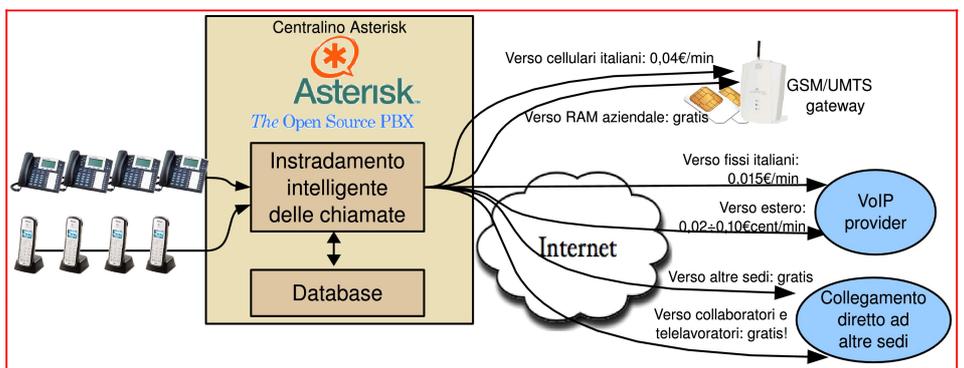
È possibile **ridurre il numero di borchie ISDN e collegare al centralino un flusso VoIP attraverso cui ricevere ed effettuare anche decine di chiamate simultanee**, pagando un canone mensile inferiore a 5€.



Riduzione del costo di chiamata

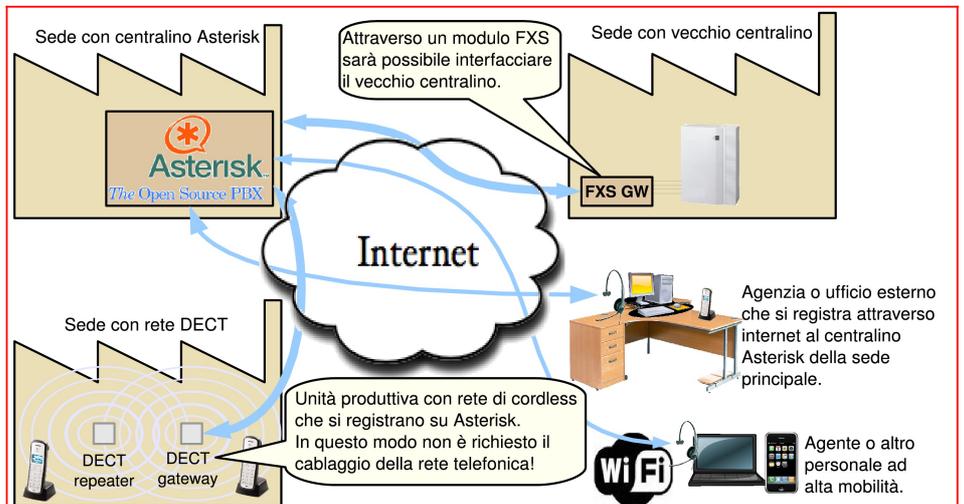
Le chiamate in uscita vengono instradate in base all'operatore più economico, ad esempio un gateway GSM/UMTS per instradare le chiamate verso i cellulari aziendali ed italiani, ed un operatore VoIP per le chiamate verso l'estero ed altre sedi. La selezione viene fatta in modo automatico dal centralino telefonico al fine di minimizzare il costo di chiamata. **Se l'operatore più economico non consente di effettuare la chiamata, viene automaticamente scelto un altro operatore** realizzando così un efficiente sistema di failover.

I costi di chiamata al minuto sono già inseriti in un database, a seconda dell'operatore telefonico.



Chiamate gratuite verso altre sedi

È possibile, attraverso telefoni VoIP, software PC e dispositivi VoIP, realizzare **collegamenti telefonici via internet verso altre sedi, filiali, unità produttive, agenzie** per consentire le chiamate gratuite fra le diverse sedi. E' inoltre possibile implementare la satellizzazione: **utilizzare un' unica numerazione attraverso cui raggiungere le diverse sedi dell'azienda.**



Callback senza operatore

È possibile definire quali numeri di telefono possono usufruire del callback: **quando viene ricevuta una chiamata da un numero abilitato alla funzione callback, il centralino rifiuta la chiamata per poi richiamare tale numero**, permettendo un risparmio sui costi telefonici specie se chi chiama è un cellulare situato all'estero. Questa funzione è particolarmente vantaggiosa per le compagnie di trasporto internazionale.

Menù interattivi multilingua (IVR)

Menù interattivi multilivello completamente configurabili, con **selezione automatica della lingua in base al numero del chiamante**: in questo modo si possono instradare le chiamate entranti al giusto ufficio, che parli la stessa lingua del chiamante, anche senza disporre di più numeri telefonici.

Risponditori automatici multilingua

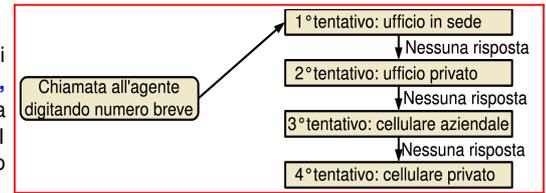
Il centralino può essere personalizzato al fine di **fornire automaticamente informazioni al chiamante su ordini, prenotazioni, servizi...** Si realizza quindi un **servizio in grado di informare l'utente h24 senza l'impiego di personale.** Le informazioni possono essere recuperate da files, database, web, eccetera.

Registrazione delle chiamate

È possibile registrare le conversazioni in modo automatico oppure su comando, attraverso la pressione di una combinazione di tasti; la registrazione sarà effettuata in formato WAV e resa disponibile per la riproduzione dal proprio PC.

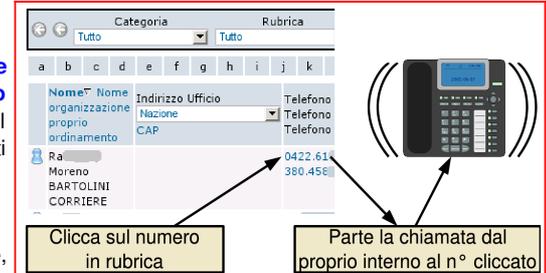
Numeri brevi e rubrica condivisa

È possibile attivare fino a 8000 numeri brevi, a 4 cifre, attraverso cui chiamare i contatti utilizzati più frequentemente. **Ad ogni contatto possono essere associati fino a 4 numeri, che vengono chiamati in sequenza** finché la chiamata viene risposta (ad esempio, chiama prima il numero della sede; se non risponde nessuno, chiama un cellulare, e così via). I nominativi associati ai numeri brevi saranno poi disponibili nella rubrica di ciascun telefono VoIP.



Effettuare chiamate con un click!

Si integra con Outlook, Mozilla Thunderbird/Firefox ed eGroupWare per ottenere la **funzione click2dial: cliccando sul numero di telefono in rubrica, parte la chiamata dal proprio telefono.** Inoltre è possibile l'annotazione automatica delle chiamate effettuate e ricevute nel campo Note del relativo contatto, in rubrica, per tracciare tutte le chiamate occorse con clienti e fornitori.



Identificazione del chiamante

Ad ogni chiamata ricevuta il centralino controllerà l'esistenza del numero nel database, **visualizzando sia il numero che il nome del chiamante.** Possibilità di inserire l'anagrafica per l'identificazione del chiamante direttamente dal PC, da un foglio di calcolo o database.

Funzione "seguimi"

Dal proprio terminale telefonico è possibile impostare facilmente il trasferimento delle chiamate ad un altro numero, sia interno che esterno, per cui **è sempre possibile rispondere alle proprie chiamate anche quando ci si sposta in altro ufficio o si è fuori sede.**



Caselle vocali

Non ci sono limiti significativi al numero di caselle vocali ed alla durata dei messaggi, grazie alla notevole capacità di storage. La **consultazione dei messaggi vocali può avvenire da qualsiasi telefono e tramite email.**

Conferenze

Possibilità di realizzare conferenze audio fra più persone, utili per comunicazioni dirette al personale interno o esterno. L'accesso alle conferenze può essere protetto da PIN.



Funzione interfono

Consente di attivare automaticamente il vivavoce del gruppo di telefoni associati per realizzare la funzione di interfono.

Modalità giorno / notte / ausiliaria e messaggio di benvenuto

La modalità giorno e notte viene scelta automaticamente in base all'orario ed al giorno. Inoltre il messaggio di benvenuto è predisposto per essere differenziato a seconda dell'ora ("buongiorno" o "buonasera"). È disponibile inoltre una modalità aggiuntiva con messaggio e funzionamento diversificato, utilizzabile per le chiusure straordinarie o per le ferie.

Musiche d'attesa personalizzabili

Basta con la solita musica! Anziché avere un unico brano impiegato come musica d'attesa, possono essere inseriti più **brani musicali MP3 che verranno riprodotti ciclicamente!**

Blacklist, blocco delle chiamate, dettaglio chiamate

È possibile **bloccare le chiamate provenienti da determinati numeri** telefonici, cosiccome **bloccare le chiamate in uscita** (utile per evitare che le aziende di pulizia o vigilanza facciano uso smodato del telefono aziendale). Il **dettaglio delle chiamate viene salvato su database**, con possibilità di esportazione dei dati su foglio di calcolo.

Indicazione interni impegnati e posto operatore

Su ogni telefono VoIP possono essere visualizzate, attraverso delle spie rosse/verdi, lo stato di ciascun interno. Inoltre è possibile avere un quadro completo della situazione, con lo **stato di tutti gli interni e linee telefoniche, attraverso browser web**, in cui saranno visualizzati in tempo reale la durata ed il numero telefonico dell'interlocutore di ogni conversazione in corso.

Completa amministrabilità da remoto

Riduzione dei costi e tempi di manutenzione grazie alla completa gestione del sistema attraverso connessione internet.

No alle tecnologie proprietarie che legano il cliente

Sono utilizzati solo protocolli standard! In questo modo **telefoni ed interfacce**, ed eventuali pezzi di ricambio, risultano **facilmente reperibili nel mercato a costi economici poiché non si è vincolati all'acquisto di un particolare marchio.**

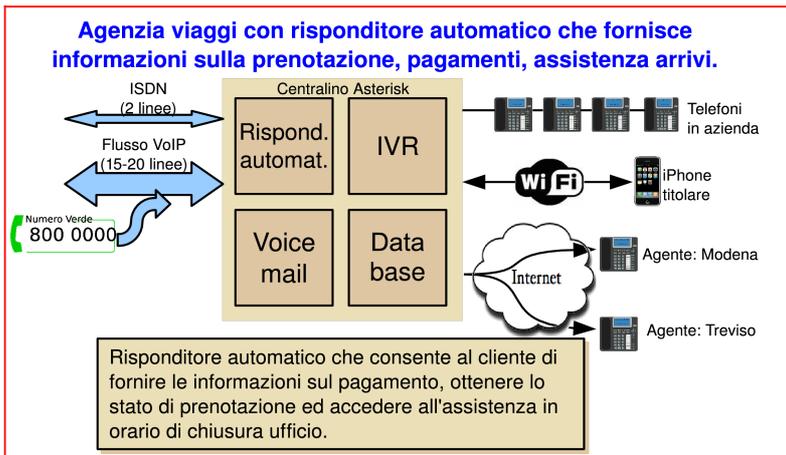
È affidabile, veloce, scalabile ed economico

È basato sull'architettura PC, non su tecnologie proprietarie costose e limitate dal punto di vista delle performance.

È scalabile: risulta possibile passare da una configurazione per piccole sedi ad una per un alto volume di traffico senza la necessità di sostituire l'hardware. Inoltre, **aggiungere nuovi interni o linee telefoniche non comporta la necessità di sostenere costi di licenze o di altri balzelli.**

Esempi applicativi di installazioni con centralino telefonico Asterisk

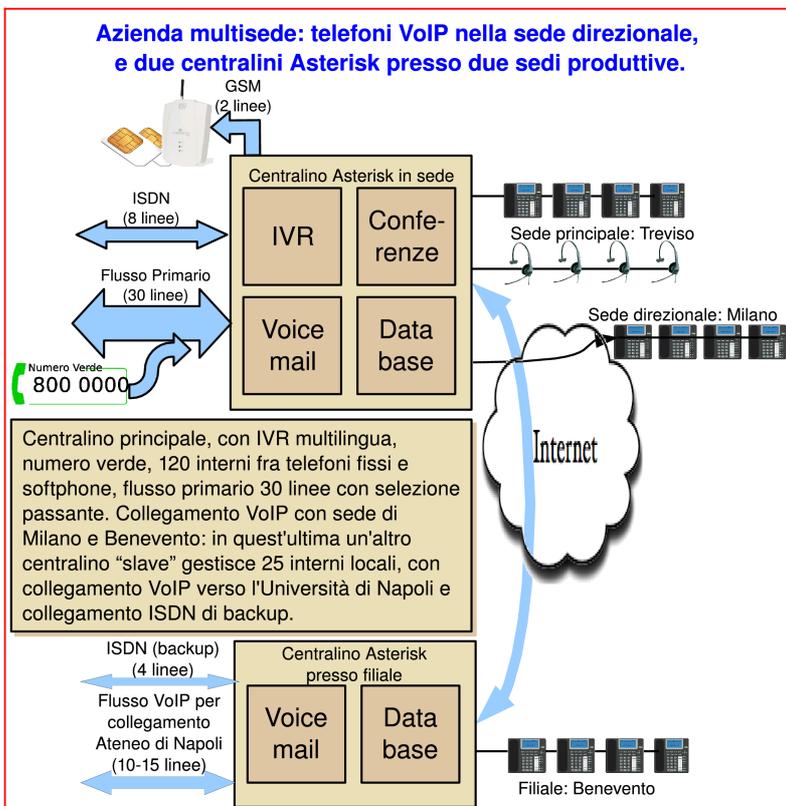
Nei seguenti diagrammi sono riportate **due tipologie di installazione in cui sono messe in evidenza le peculiarità del sistema** (interfacciamento con linee GSM, VoIP, numeri verdi, risponditori automatici, eccetera) **che hanno consentito una migliore integrazione dei servizi, riduzione del costo delle linee e delle chiamate, e maggiori funzionalità rispetto alla situazione precedente.**



Rispetto alla configurazione preesistente, installando Asterisk si è

- aumentato considerevolmente il numero di linee telefoniche grazie al provider VoIP
- attivato un numero verde
- configurato un risponditore automatico attraverso cui il chiamante fornisce ed acquisisce informazioni 24/24 7/7

Inoltre è stato possibile l'espansione dell'agenzia con altri 2 collaboratori esterni collegati al centralino attraverso internet.



In questa azienda si è accentrata la gestione della telefonia nella sede principale. Gli uffici direzionali sono stati dotati di telefoni VoIP, e presso la filiale è stato installato un centralino Asterisk "slave" al fine di ridurre il traffico voce via internet, dal momento che tale sede presenta più di 20 interni.

Per consentire all'Università di Napoli, con cui collabora, di chiamare l'azienda a tariffazione urbana, è stato inoltre attivato un flusso VoIP con assegnazione di un numero geografico con prefisso di Napoli.

L'azienda è interamente raggiungibile attraverso il pool di 200 numeri associati al flusso primario, a prescindere dalla collocazione fisica dell'ufficio chiamato (Treviso, Milano o Benevento).

Altri servizi offerti

Ci occupiamo di installazione e amministrazione di sistemi informatici orientati alla sicurezza, in particolare installiamo:

- **firewall**, integrità dei dati, sistemi di **memorizzazione ridondata dei dati** e backup automatici;
- **VPN che consentano l'accesso alla propria rete aziendale dall'esterno**, attraverso collegamento internet, dal singolo PC e notebook cosiccome da altre sedi;
- **Proxy web/FTP che consenta di velocizzare (cache) e filtrare l'accesso dall'azienda ai siti web/ftp esterni**; statistiche di accesso per ogni utente in modo da stabilire facilmente quali siti debbano essere oscurati per migliorare la produttività aziendale;
- **server web e FTP aziendale**, con statistiche dettagliate di accesso al proprio sito internet, motore di ricerca interno, sistema CMS di gestione del sito (joomla) e commercio elettronico (virtuemart);
- **server di posta con filtri antivirus e antispam**; gestione centralizzata della posta e possibilità di accesso tramite **webmail**;
- **server FAX** con possibilità di invio, ricezione, archiviazione e ricerca dei fax, e **consultazione dei fax anche dall'esterno dell'azienda**;
- **registrazione domini e hosting di siti web**;
- servizio di **mail backup** su connessione internet ridondata.

Siamo disponibili a formulare, senza impegno, un preventivo dettagliato gratuito contenente la soluzione più adatta alle vostre esigenze.